

# Termos de Uso - Liber Finance

## Termo de Uso da Plataforma Liber Finance Versão 1.1 — Vigência a partir de 17/01/2026

=====

A **Liber Finance** ("Plataforma") é uma plataforma digital disponibilizada e operada por **INTEGRADO SISTEMAS DE INTEGRAÇÃO LTDA.**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob nº **25.912.503/0001-64** ("**Liber**" ou "**Operadora**"), para viabilizar soluções tecnológicas e serviços relacionados a operações financeiras lastreadas em recebíveis, incluindo, conforme contratado: **(i)** consulta e gestão de agenda de recebíveis; **(ii)** registro e gestão de garantias e gravames; **(iii)** integrações via API; e **(iv)** funcionalidades de suporte operacional e administrativo.

O acesso e a utilização da Plataforma estão condicionados à **leitura e aceitação integral** deste Termo de Uso ("**Termo**") e da **Política de Privacidade**. O aceite poderá ocorrer por meio de **click-wrap**, **assinatura eletrônica** ou **contratação eletrônica**, e será registrado conforme a seção "**Prova de Aceite e Evidências**".

Caso o Usuário/Contratante não concorde com este Termo, **não deverá** acessar ou utilizar a Plataforma.

### 1. Definições

Para fins deste Termo, aplicam-se as definições abaixo:

- Agenda / Agenda de Recebíveis / UR (Unidade de Recebíveis):** conjunto de informações e registros relativos a recebíveis de arranjos de pagamento (cartão) constituídos e a constituir, conforme regulamentação aplicável e registros mantidos por registradoras autorizadas.
- Titular:** pessoa física ou jurídica em cujo nome a Agenda/UR esteja registrada perante registradoras e/ou participantes do arranjo.
- Contratante:** pessoa física ou jurídica que contrata a Plataforma e/ou os Serviços, incluindo, quando aplicável, **ERP, e-commerce, agente financeiro, credor** ou outro parceiro comercial.
- Usuário:** pessoa natural autorizada pelo Contratante a acessar a Plataforma (colaborador, representante, operador), mediante credenciais próprias.
- Cliente Final:** cliente do Contratante, quando a Plataforma for utilizada indiretamente para viabilizar operações com o Cliente Final (ex.: crédito, garantia, pagamento).
- Opt-in / Opt-out:** autorização (ou revogação) do Titular para consulta e/ou compartilhamento de dados da Agenda/UR e, quando aplicável, para registros/atos operacionais perante registradoras.
- Registradora / Signatária:** entidade autorizada pelo Banco Central do Brasil para registro de recebíveis (ex.: CERC, Núclea, CIP, B3 e outras, conforme aplicável).
- Gravame / Ônus / Cessão / Transferência de Titularidade:** atos registrares e/ou operacionais que vinculam, restringem ou transferem a titularidade de URs, conforme regras da registradora e documentos contratuais aplicáveis.
- Agente de Garantia:** entidade responsável pela administração de garantias em favor do credor, nos termos do art. 853-A do Código Civil, quando aplicável.
- Serviços:** funcionalidades e serviços disponibilizados pela Liber Finance na Plataforma, conforme este Termo e instrumentos comerciais/contratuais aplicáveis.
- Dados Pessoais / Dados Financeiros / Informações Cadastrais:** dados tratados nos termos da LGPD e da Política de Privacidade.

### 2. Serviços

A Liber poderá disponibilizar, **conforme plano contratado, parametrizações e elegibilidade**, dentre outros:

- onboarding digital e verificação cadastral (KYC), quando aplicável;
- consulta e gestão da Agenda de Recebíveis;
- motor de crédito e análise de elegibilidade com base em dados disponibilizados por fontes internas e/ou terceiros;
- painel web e funcionalidades administrativas para gestão de usuários, credenciais, contratos e operações;
- integrações técnicas via APIs, webhooks e rotinas de processamento;
- registro e gestão de garantias, incluindo atuação como agente de garantia quando aplicável;
- registro de gravame/ônus e/ou atos registrares perante registradoras autorizadas;
- funcionalidades de suporte operacional (auditoria, logs, evidências e relatórios).

**Observação:** funcionalidades que impliquem **consulta/registro em registradoras** e/ou **ônus/cessão/transferência** dependem de **autorização válida do Titular (opt-in)** e do cumprimento das regras aplicáveis de registradoras e participantes do arranjo.

### 3. Opt-in, Agenda de Recebíveis, Cessão e Gravame

#### 3.1. Opt-in e autorizações do Titular

Quando aplicável, o **Titular** autoriza, de forma **livre, expressa e inequívoca**, a Liber, seus prestadores e parceiros estritamente necessários, bem como registradoras e participantes envolvidos, a:

- consultar** a Agenda de Recebíveis junto às registradoras;
- compartilhar** os dados estritamente necessários com agentes financeiros, credores, adquirentes, subcredenciadores, instituições envolvidas e demais participantes necessários à execução da operação;

3. **registrar** ônus/gravame/restrições, quando previsto nos instrumentos aplicáveis;
4. **promover transferência de titularidade/cessão** de URs, quando aplicável e nos limites contratuais; e
5. praticar atos operacionais previstos em manuais e regras aplicáveis (incluindo convenções entre entidades registradoras), quando necessários para execução, portabilidade, contestação e procedimentos correlatos.

### 3.2. Forma do opt-in e registro do aceite

O opt-in poderá ser formalizado por: **(a)** click-wrap; **(b)** assinatura eletrônica; **(c)** contrato eletrônico; e/ou **(d)** ICP-Brasil, conforme o caso. Antes de executar atos de cessão/gravame/transferência, a Plataforma poderá exibir **resumo** contendo, no mínimo, valor, encargos, prazo e efeitos operacionais relevantes.

### 3.3. Consequências e efeitos operacionais

O Titular declara ciência de que:

1. créditos das URs gravadas/cedidas poderão ser direcionados ao domicílio bancário do beneficiário, até a liquidação;
2. registros podem abranger URs constituídas e **URs a constituir**, conforme regras aplicáveis;
3. por razões operacionais e regras sistêmicas, poderá ocorrer **liquidação em valor superior** ao débito originalmente garantido; nesse caso, o **excedente será restituído** ao Titular pela instituição que detiver os valores, nos termos do contrato aplicável, em regra em até **5 (cinco) dias úteis**;
4. chargebacks, estornos e disputas seguem regras dos arranjos, adquirentes e demais participantes, sem ingerência da Liber.

## 4. Gestão de garantias e agente de garantia

Quando previsto nos instrumentos aplicáveis, a Liber poderá atuar como **Agente de Garantia**, com poderes para: **(i)** consultar a Agenda; **(ii)** monitorar recebíveis; **(iii)** registrar ônus/gravames/restrições; **(iv)** promover transferência de titularidade em caso de inadimplemento, nos limites legais e contratuais; **(v)** receber recursos e repassá-los conforme o contrato aplicável, observado o regime de segregação patrimonial quando cabível.

## 5. Obrigações do Contratante

O Contratante declara e garante que:

1. possui poderes e autorizações necessárias para **cadastrar Usuários**, operar a Plataforma e, quando aplicável, coletar e apresentar **opt-ins/consentimentos válidos**;
2. quando habilitar Clientes Finais, incluirá em seus instrumentos contratuais cláusulas que autorizem a constituição, gestão e eventual execução de garantias sobre URs, em padrão equivalente ao disponibilizado pela Liber, quando aplicável;
3. manterá dados e autorizações atualizados e fornecerá documentação quando solicitada para fins de auditoria, prevenção a fraude, conformidade legal/regulatória e gestão de risco;
4. é responsável por todos os atos praticados pelos seus Usuários, incluindo guarda e uso de credenciais, solicitações e comandos enviados pela Plataforma.

## 6. Bases legais e tratamento de dados (LGPD)

A Liber tratará Dados Pessoais e Dados Financeiros conforme a LGPD e a Política de Privacidade, com fundamento, conforme aplicável, em: **(i)** consentimento; **(ii)** execução de contrato/procedimentos preliminares; **(iii)** obrigação legal/regulatória; e/ou **(iv)** legítimo interesse devidamente avaliado.

O Titular poderá exercer seus direitos por meio dos canais indicados na Política de Privacidade e/ou pelo contato do Encarregado (DPO) indicado neste Termo.

## 7. Compliance, anticorrupção e PLD/FT

O Contratante declara que cumprirá integralmente a legislação aplicável de **anticorrupção** e **prevenção à lavagem de dinheiro e financiamento do terrorismo**, comprometendo-se a cooperar com solicitações de informações e auditorias razoáveis necessárias ao cumprimento legal e regulatório. O descumprimento poderá ensejar suspensão/encerramento de acesso.

## 8. Prova de aceite e evidências

Para cada aceite, assinatura ou opt-in, a Liber registrará e armazenará evidências eletrônicas adequadas, podendo incluir: **hash** do documento, data/hora, IP, user agent, identificadores de sessão/dispositivo, método de aceite/assinatura e consentimentos específicos, e **geolocalização aproximada quando disponível**. Os registros serão mantidos por, no mínimo, **5 (cinco) anos** ou por prazo superior quando exigido por obrigação legal/regulatória ou para resguardo de direitos.

## 9. Compartilhamento e terceiros

Os dados poderão ser compartilhados com terceiros **estritamente necessários** para execução dos Serviços, incluindo: registradoras, adquirentes, subcredenciadoras, instituições financeiras, agentes financeiros/credores, parceiros integradores e provedores de infraestrutura (cloud, assinatura eletrônica, autenticação), sempre sob base legal aplicável e obrigações contratuais de segurança e confidencialidade.

## 10. Encarregado / DPO

O Encarregado (DPO) pode ser contactado em: [contato@liberfinance.com.br](mailto:contato@liberfinance.com.br).

## 11. Revogação do consentimento

O Titular poderá revogar consentimentos/opt-ins a qualquer tempo pelos canais oficiais. A revogação:

1. não retroage para invalidar atos e obrigações regularmente constituídos antes do pedido;
2. poderá tornar inviável a prestação de determinados Serviços que dependam do opt-in/consentimento, hipótese em que a Liber poderá suspender ou encerrar tais funcionalidades;
3. será processada sem atraso indevido, observadas obrigações legais/regulatórias e prazos operacionais de registradoras e participantes envolvidos.

## 12. Segurança e incidentes

A Liber adota medidas técnicas e administrativas de segurança compatíveis com práticas de mercado (ex.: criptografia em trânsito e repouso quando aplicável, controles de acesso, logs, backup e monitoramento). Na hipótese de incidente relevante, serão adotadas as medidas de resposta e comunicações exigidas pela LGPD e regulamentação aplicável.

## 13. Responsabilidade e limitação de responsabilidade

A Liber envidará esforços razoáveis para prestar os Serviços conforme este Termo e instrumentos aplicáveis. Sem prejuízo do que não possa ser legalmente afastado, a Liber **não se responsabiliza** por: **(i)** atos de terceiros fora de seu controle (registradoras, adquirentes, subcredenciadoras, instituições, arranjos); **(ii)** falhas em integrações de terceiros sob responsabilidade do Contratante; **(iii)** uso indevido de credenciais, acessos não autorizados decorrentes de culpa do Contratante/Usuário; e **(iv)** decisões comerciais, creditícias ou operacionais tomadas pelo Contratante.

**Limitação de responsabilidade:** na máxima extensão permitida pela lei, a responsabilidade total da Liber por perdas e danos, diretos ou indiretos, lucros cessantes ou interrupção de negócios, decorrentes deste Termo ou do uso da Plataforma, fica limitada ao **maior** entre:

1. o valor total efetivamente pago pelo Contratante à Liber nos **3 (três) meses** anteriores ao evento que deu causa à reclamação; ou

## 14. Suspensão e exclusão de contas

A Liber poderá suspender ou encerrar contas e acessos, com ou sem aviso prévio quando necessário para mitigar risco, em caso de: violação deste Termo, suspeita de fraude, ordem judicial, exigência regulatória, risco de segurança, ou inadimplemento contratual (quando aplicável). O Contratante poderá solicitar exclusão; a exclusão observará prazos de retenção legal/regulatória e necessidade de preservação de evidências.

## 15. Conservação e retenção

A Liber poderá reter:

1. logs transacionais e evidências de consentimento/aceite por, no mínimo, **5 (cinco) anos**;
2. documentos fiscais/contábeis conforme legislação;
3. documentos e trilhas de auditoria conforme exigência regulatória e para resguardo de direitos.

## 16. Assinatura eletrônica e validade

Contratos, opt-ins e termos poderão ser formalizados eletronicamente por métodos aceitos no ordenamento jurídico brasileiro (incluindo ICP-Brasil e soluções de assinatura eletrônica), sendo as evidências correspondentes armazenadas para fins de validade e prova.

## 17. Confidencialidade

As Partes obrigam-se a manter sigilo sobre Informações Confidenciais a que tiverem acesso em razão deste Termo, utilizando-as exclusivamente para execução do objeto. O dever de confidencialidade **sobreviverá por 3 (três) anos** após o término, sem prejuízo de prazos maiores quando a informação assim exigir (ex.: segredo de negócio).

## 18. Propriedade intelectual

A Plataforma, seu software, marcas, layouts, documentação e APIs são de titularidade da Liber e/ou licenciantes. É vedado engenharia reversa, exploração não autorizada, scraping indevido, reprodução ou sublicenciamento, salvo autorização expressa.

## 19. Alterações dos Termos

A Liber poderá alterar este Termo para refletir mudanças operacionais, legais ou de segurança. Alterações **materiais** serão comunicadas com antecedência razoável e, quando necessário, será solicitado **novo aceite**. A versão vigente ficará disponível na Plataforma, com histórico de versões quando aplicável.

## 20. Referências regulatórias e convenção

As operações relacionadas a registro, consulta, portabilidade, contestação e demais procedimentos sobre Agenda/URs sujeitam-se às regras e manuais das entidades registradoras e às normas aplicáveis do Banco Central do Brasil, CMN e demais autoridades competentes, conforme vigente à época.

## 21. Lei e foro

Este Termo é regido pelas leis da República Federativa do Brasil. Fica eleito o foro da Comarca de **Londrina/PR**, salvo disposição legal específica aplicável.

## 22. Informações corporativas

Operadora da Plataforma:

INTEGRADO SISTEMAS DE INTEGRAÇÃO LTDA

CNPJ: 25.912.503/0001-64

Endereço: Rua Dois de Setembro, 2113, Itoupava Norte, Blumenau/SC, CEP 89052-002

Contato: [contato@integra.do](mailto:contato@integra.do)

Marca:

"Liber Finance" é marca utilizada no âmbito do grupo econômico, conforme registros e instrumentos societários aplicáveis.

© 2026 Todos os direitos reservados ao Grupo [Big4Tech](#)

Desenvolvido com tecnologia e inovação